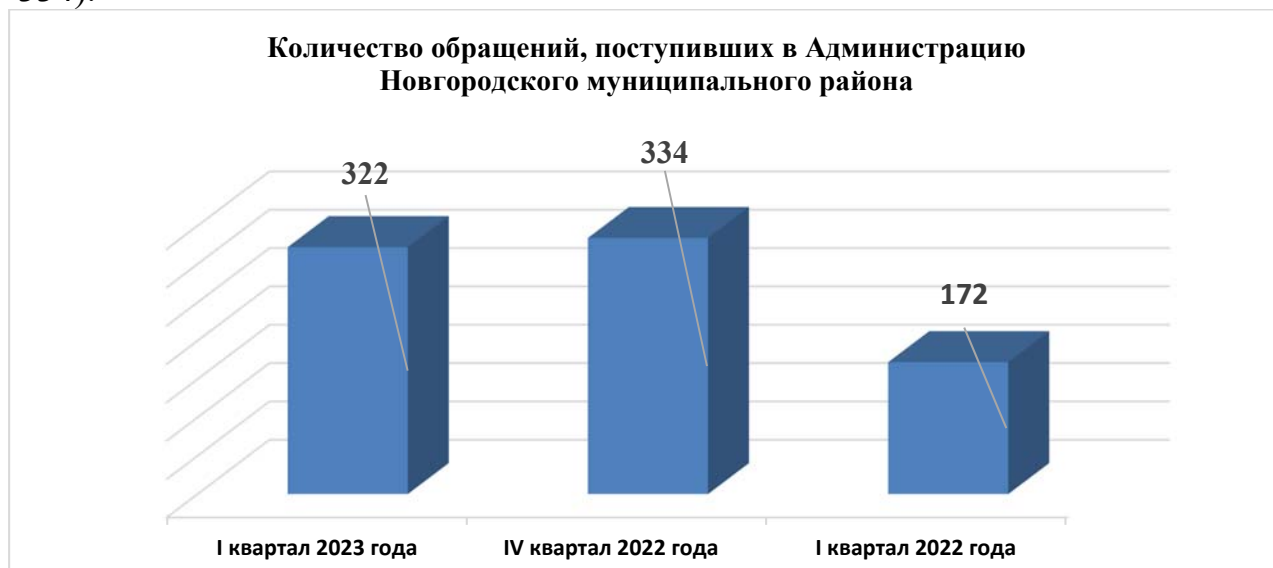


Информация о рассмотрении обращений граждан за I квартал 2023 года

В I квартале 2023 года в Администрацию Новгородского муниципального района поступило **322** обращения граждан (I квартал 2022 – 172, IV квартал 2022 – 334).



85 обращений граждан поступили (26% от всех обращений) на рассмотрение в Администрацию Новгородского муниципального района из Правительства области.

Фактов коррупционной направленности в обращениях не выявлено.

В целях информирования населения о деятельности Администрации муниципального района в социальной сети «ВКонтакте» в сети Интернет зарегистрировано официальное сообщество Администрации (<https://vk.com/novgorodskirayon>).

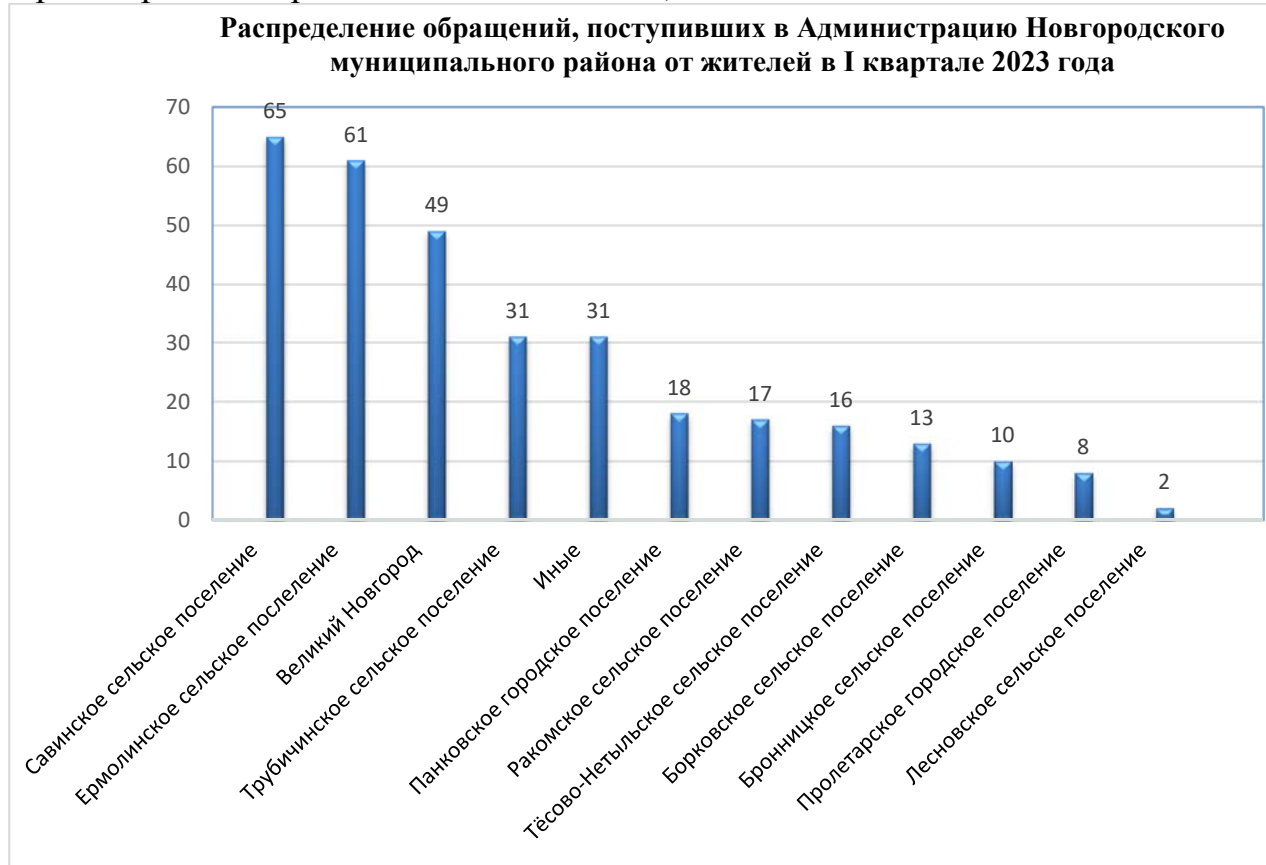
Администрацией Новгородского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направлять обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную Главы муниципального района, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой. За I квартал 2023 года через Интернет-приемную поступило 34 обращения (по сравнению с IV кварталом 2022 года доля указанных обращений не изменилась).

В отчетном периоде актуальными были следующие вопросы: ЖКХ (газификация, водоснабжение и электрификация поселений – 27%, улучшение жилищных условий и жилищно-коммунальное хозяйство – 8%; свалка мусора, уборка снега, мусора – 7%, уличное освещение – 1% (от общего количества обращений); земельные вопросы – 26%; состояние дорог, дорожное хозяйство – 13%; обеспечение жильем и пользование жилищным фондом – 8%; сельское хозяйство – 5%; архитектура, строительство, благоустройство – 3%; транспортное обслуживание – 2%; места отдыха, детские площадки – 2%, воинские захоронения, увековечивание памяти – 1%.



Повторные (24) и коллективные (38) обращения граждан составили 7 и 12 процентов от общего количества обращений граждан.

Наибольшее количество обращений в Администрацию Новгородского муниципального района поступило от жителей Савинского сельского поселения - 65, Ермолинского сельского поселения - 61, Великого Новгорода - 49, Трубичинского сельского поселения - 31, Панковского городского поселения - 18, Ракомского сельского поселения - 17, Тёсово-Нетельского сельского поселения - 16, Борковского сельского поселения - 13, Бронницкого сельского поселения - 10, Пролетарского городского поселения - 8, Лесновского сельского поселения - 2.



Из 322 обращений в 217 случаях вопросы решены положительно, 54 обращения граждан переадресовано по компетенции, 51 обращение находится на

рассмотрении и 21 обращение находится на дополнительном контроле, а по остальным в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В Администрацию поступают обращения с Веб-сервиса Платформа обратной связи (ПОС). Он позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также через виджет на сайтах органов власти субъектов РФ, через социальную сеть «ВКонтакте» «Сообщить о проблеме», «Высказать мнение» направлять сообщения и обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также принимать участие в опросах, голосованиях и публичных слушаниях. За I квартал 2023 года в Администрацию Новгородского муниципального района поступило через Платформу обратной связи 25 обращений. Все поступившие обращения рассмотрены в срок.

Для жителей Новгородского района предоставлена возможность быстро и удобно решить проблемные вопросы из открытых источников через систему «Инцидент-менеджмент» (на сообщение ответ даётся в течение одного дня). В I квартале 2023 года в информационную систему «Инцидент-менеджмент» поступило и было отработано 483 инцидента.



**Глава
муниципального района**

О.И. Шахов

Согласовано:

Заместитель
Главы Администрации

Т.Е. Федорова

Начальник управления
делопроизводства и контроля

И.Н. Долуханова

Жукова Мария Александровна
Клушина Ирина Юрьевна
94-36-18
07.04.2023