

## Информация о рассмотрении обращений граждан за 9 месяцев 2023 года

За 9 месяцев 2023 года в Администрацию Новгородского муниципального района поступило **977** обращений граждан (в 2022 году – 725).



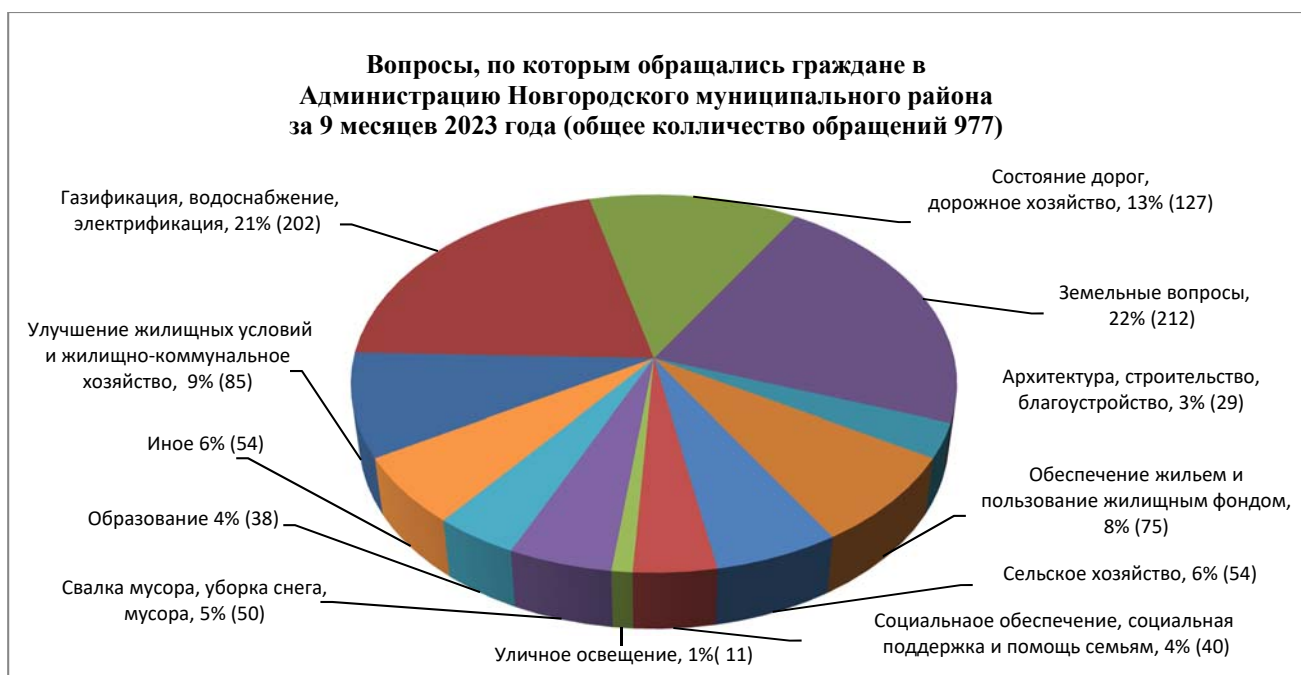
219 обращений граждан поступило (21% от всех обращений) на рассмотрение в Администрацию Новгородского муниципального района из Правительства области.

Фактов коррупционной направленности в обращениях не выявлено.

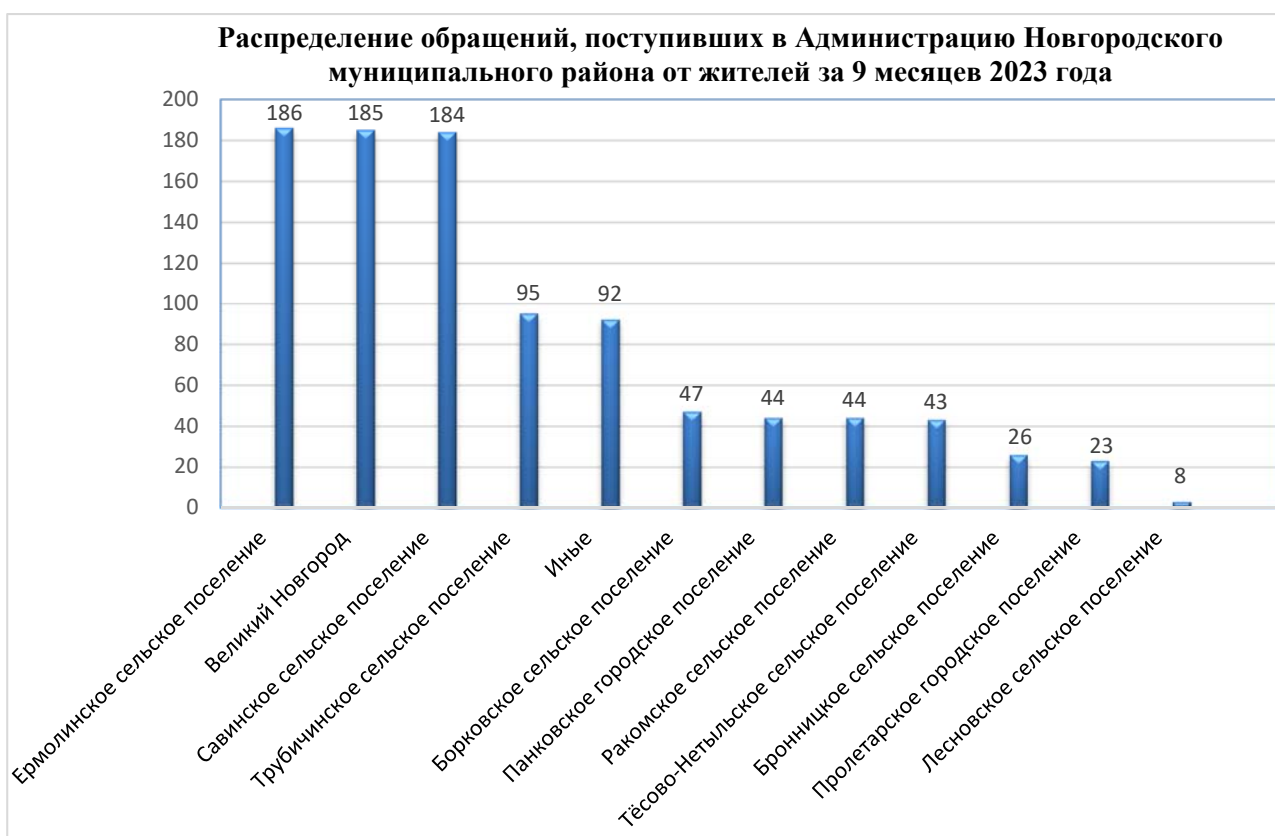
В целях информирования населения о деятельности Администрации муниципального района в социальной сети «ВКонтакте» в сети Интернет зарегистрировано официальное сообщество Администрации (<https://vk.com/novgorodskirayon>).

Администрацией Новгородского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направлять обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную Главы муниципального района, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой. За 9 месяцев 2023 года через Интернет-приемную поступило 100 обращений (в 2022 году – 121).

В отчетном периоде актуальными были вопросы: земельные – 22%; газификация, водоснабжение и электрификация – 21%; улучшение жилищных условий и жилищно-коммунальное хозяйство – 9%; свалка мусора, уборка снега, мусора – 5%; уличное освещение – 1%; состояние дорог, дорожное хозяйство – 13%; обеспечение жильем и пользование жилищным фондом – 8%; сельское хозяйство – 6%; архитектура, строительство, благоустройство – 3%; транспортное обслуживание – 2%; воинские захоронения, увековечивание памяти – 2%; места отдыха, детские площадки – 1%.



Повторные (54) и коллективные (107) обращения граждан составили 6 и 11 процентов от общего количества обращений граждан.



Из 977 обращений в 586 случаях вопросы решены положительно, 198 обращений граждан переадресовано по компетенции, 55 обращений находится на рассмотрении и 23 обращения находится на дополнительном контроле, по остальным в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В Администрацию поступают обращения с Веб-сервиса Платформа обратной связи (ПОС). Он позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также через виджет на сайтах органов власти субъектов РФ, через социальную сеть «ВКонтакте», «Сообщить о проблеме», «Высказать мнение» направлять сообщения и обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также принимать участие в опросах, голосованиях и публичных слушаниях. За 9 месяцев 2023 года в Администрацию Новгородского муниципального района поступило через Платформу обратной связи 87 обращений. Все поступившие обращения рассмотрены в срок.

Для жителей Новгородского района предоставлена возможность быстро и удобно решить проблемные вопросы из открытых источников через систему «Инцидент-менеджмент» (на сообщение ответ даётся в течение одного дня). За 9 месяцев 2023 года в информационную систему «Инцидент-менеджмент» поступило и было отработано 1960 инцидентов.



**Глава  
муниципального района**

**А.А. Дементьев**

Согласовано:

Заместитель Главы Администрации  
по социальным вопросам

Ю.С. Светлова

Начальник управления  
делопроизводства и контроля

И.Н. Долуханова

Жукова Мария Александровна  
Никитина Татьяна Васильевна  
94-36-18  
09.10.2023